



ArkOttica PEC

**La conservazione digitale a norma della
Posta Elettronica Certificata**

Posta Elettronica Certificata PEC



L'impiego della Posta Elettronica Certificata (**PEC**), introdotta nel 2005, ha in breve tempo assunto un ruolo molto importante nelle imprese.

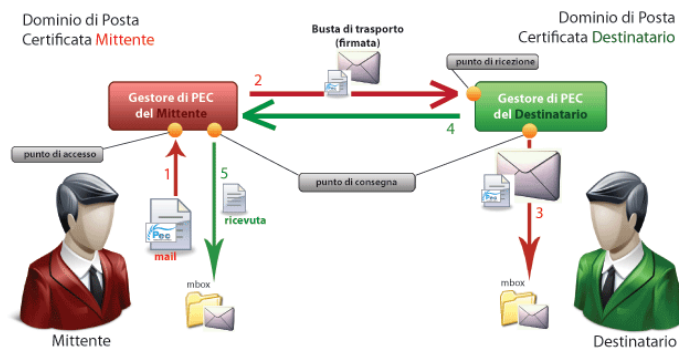
Possedere una casella PEC è **obbligatorio** per tutti i soggetti iscritti al Registro delle Imprese, Società, Ditte Individuali e Professionisti (art. 16 D.L. n. 185/2008, 5 D.L. n. 179/2012 e 37 D.L. 76/2020, Legge 2/2009) e la mancata comunicazione del proprio indirizzo PEC al Registro delle Imprese competente comporta sanzioni amministrative.

Valore Legale delle PEC

La **PEC** ha lo stesso **valore legale** di una raccomandata con ricevuta di ritorno, ha la stessa praticità e versatilità della posta elettronica ordinaria, ma rispetto a questa, presenta maggiori vantaggi.

Inviando una PEC si ha la certificazione della data e ora di invio e di consegna e la garanzia dell'identità del mittente e del destinatario. Non è possibile nessun tipo di modifica al contenuto del messaggio e dei suoi eventuali allegati.





Utilizzo delle PEC

La PEC viene utilizzata quotidianamente:

- per partecipare a concorsi, gare d'appalto e bandi;
- per le comunicazioni con Enti e Pubbliche Amministrazioni;
- per trasmettere documenti riservati, contratti, disdette, ordini, ecc.;
- **La PEC è anche uno dei canali utilizzati per la trasmissione delle fatture elettroniche.**

Obbligo di conservazione delle PEC

I messaggi **PEC** rappresentano una corrispondenza con rilevanza giuridica dell'attività dell'impresa, pertanto devono essere conservati per 10 anni in osservanza all'**art. 2220 del Codice Civile**. Inoltre, i messaggi PEC che presentano un contenuto rilevante ai fini commerciali devono essere conservati anche per soddisfare la norma fiscale (art. 22 del d.P.R. 600/73).

La **PEC** è un documento aziendale e, come tale, risponde a due articoli contenuti nel **Codice Civile: Obbligatorietà art. 2214 e Tempo di conservazione art. 2220** e pertanto deve essere conservata per dieci anni al pari di fatture, lettere e telegrammi, ecc...



Conservazione digitale delle PEC

Essendo i messaggi **PEC** dei documenti informatici, l'art. 43 del Codice dell'amministrazione Digitale (CAD) dispone che la **conservazione** degli stessi debba essere eseguita nella **modalità digitale** secondo le regole tecniche in materia di conservazione, per garantirne invariata nel tempo l'autenticità, leggibilità, integrità, sicurezza e la possibilità di reperire informazioni.

Aspetto di ulteriore rilevanza è l'osservazione delle "Linee guida sulla conservazione dei documenti informatici", secondo cui *«l'obbligo di conservazione dei documenti d'archivio è inteso a salvaguardare diritti soggettivi, interessi legittimi, il diritto d'accesso, la ricerca a fini storici, culturali e scientifici ed è finalizzato alla fruizione dei documenti per finalità amministrative e per interesse storico»*.

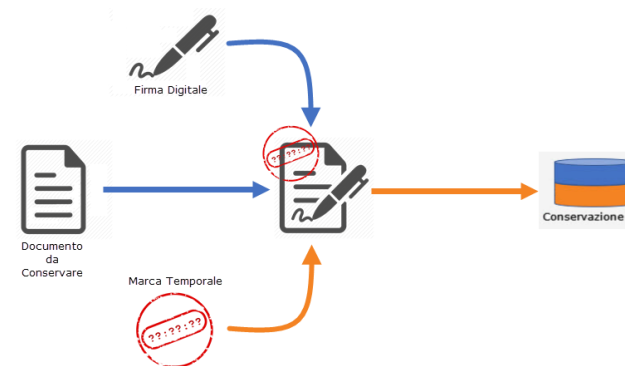
L'affermazione quindi, che, qualsiasi documento digitale debba essere conservato, implica, ad oggi, che la Posta Elettronica Certificata (PEC), in quanto documento di natura informatica, debba essere conservata digitalmente per un tempo prestabilito dalla legge.



Responsabilità

I soggetti obbligati alla conservazione sono gli **utilizzatori delle PEC**, che devono provvedere alla conservazione digitale dei propri messaggi PEC e delle relative notifiche.

Il gestore della PEC, infatti, è obbligato a conservare solo per 30 mesi i soli log degli invii e delle ricezioni con i dati di mittente, destinatario, identificativo della mail e relativo oggetto, ma non il contenuto del messaggio PEC.



Modalità di conservazione

Per le PEC spedite occorre conservare digitalmente il messaggio completo (.eml), la notifica di accettazione, la ricevuta di consegna, la firma elettronica del gestore ed il file daticert.xml che contiene al suo interno tutte le informazioni necessarie all'identificazione univoca del messaggio PEC, del mittente e del destinatario.

Per le PEC ricevute dovranno essere conservati il messaggio completo (.eml) la firma elettronica del gestore ed il file daticert.xml.



ArkOttica PEC

La soluzione ArkOttica **PEC** unisce alla praticità e semplicità di utilizzo il pieno valore legale dell'operazione.

Tramite ArkOttica è possibile conservare digitalmente la corrispondenza delle caselle PEC aziendali per tutto il periodo di conservazione previsto dalla normativa vigente.

Le email PEC da conservare vengono periodicamente recuperate direttamente dal server di posta certificata ed archiviate in ArkOttica che provvederà alla loro conservazione digitale, con apposizione di firma digitale e marca temporale.

Con l'attivazione del servizio dedicato alla conservazione delle PEC, ArkOttica si occupa di tutti gli adempimenti di sicurezza, salvataggio e verifica.



I benefici della conservazione delle PEC

I messaggi PEC, per avere opponibilità a terzi, devono essere sottoposti a sistema di conservazione digitale a norma (CAD, Dlgs 82/2005).

Esattamente come per un contratto, per la PEC valgono le stesse regole di conservazione, da seguire per garantire il valore legale e probatorio del messaggio di posta elettronica certificata che si conserva e che viene valutato dal giudice in caso di contestazione.

Il gestore della PEC, inviando al mittente la notifica di accettazione e la notifica di avvenuta consegna nella casella del destinatario, impedisce a quest'ultimo di disconoscere la ricezione. La conservazione di questa «ricevuta di consegna» è importantissima per dimostrare l'avvenuta consegna del messaggio al destinatario.



In assenza di una adeguata conservazione, dopo che il provider avrà cancellato i log (che mantiene per legge solo per 30 mesi), il mittente perderà tutti i riferimenti della PEC da lui inviata.

Abilitare la conservazione PEC di ArkOttica a norma di legge tutela l'utente, perché la posta conservata secondo le regole del CAD e Linee Guida AgID avrà sempre valore legale e potrà essere reperita e consultata per tutto il tempo di conservazione previsto dalla legge, senza il rischio di andare persa o di essere eliminata.



I vantaggi di ArkOttica PEC

Essere in regola con la normativa della Conservazione

Non perdere nessun messaggio importante

Consultare i messaggi PEC in qualsiasi momento

Dare valore legale e probatorio alle PEC nel tempo

- ✓ Ricerca
- ✓ Accessibilità
- ✓ Rapidità
- ✓ Semplicità
- ✓ Efficienza
- ✓ Praticità
- ✓ Sicurezza
- ✓ Integrità
- ✓ Scalabilità



ricerca



accessibilità



rapidità



efficienza



sicurezza



integrità

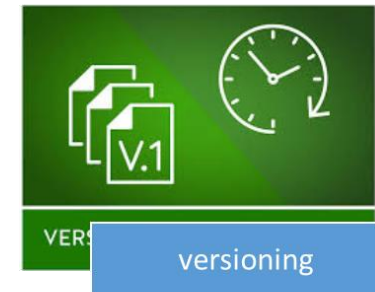


scalabilità

Le caratteristiche di ArkOttica PEC



- ✓ Riservatezza
- ✓ Automazione
- ✓ Continuità
- ✓ Integrazione
- ✓ Validità legale
- ✓ Semplicità
- ✓ Rapidità



- ✓ Condivisione
- ✓ Cooperazione
- ✓ Versioning
- ✓ Gestione collaborativa
- ✓ Gestione distribuita

ArkOttica PEC

Per Informazioni sul servizio scrivete a

marketing@arkottica.it